



Medellín, 08 de Mayo de 2020

**LA ADMINISTRADORA DE RIESGOS LABORALES DE  
AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A.  
NIT. 860.002.183 – 9  
CERTIFICA**

Que la empresa **COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE TRANSPORTE SERTRANS**, identificada con número de **NIT, 811.009.708 - 9**, se encuentra afiliada a nuestra Administradora de Riesgos Laborales, su número de afiliación es **319114**, el día 07 de Mayo de 2020, realizó la notificación de los protocolos de prevención del COVID 19, siguiendo los lineamientos del Ministerio de Salud, y atendiendo las recomendaciones generadas por parte de la ARL.

En cumplimiento de la vigilancia delegada, la ARL AXACOLPATRIA, hará seguimiento a la implementación y ejecución de dicho protocolo con el propósito de verificar su validez, una vez el Gobierno Nacional decreta el levantamiento de la medida de cuarentena.

La presente certificación se expide en la ciudad de Medellin a los 08 días del mes de Mayo de 2020.

Cordialmente,

Nicolas Alfonso LOPEZ AGUDELO  
Lider de Prevencion - Capital Humano  
Cra. 42 n° 3 Sur – 81 Piso 19 Ed. Milla de Oro (Poblado)  
Medellín - Colombia  
PBX 6 04 24 14 EXT 4681 - Celular 317 656 2842

Carrera 7 No. 24-89 • Teléfonos: (57-1) 336 4677 - 018000512620 • Bogotá D.C. Colombia • [www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)

Línea Integral de Atención al Cliente AXA COLPATRIA: teléfonos: (57-1) 423 5757 en Bogotá y 018000-512620 para el resto del país  
Correo electrónico: [servicioalcliente@axacolpatria.co](mailto:servicioalcliente@axacolpatria.co) • Para quejas y reclamos usted también cuenta con la Defensoría del Cliente ubicada en la calle 13 No. 7-90 - 2º piso, Bogotá, teléfono: (57-1) 745 6300 extensiones: 4910, 4911, 4747, 3412, 3414 y 3473 (fax)  
Correo electrónico: [defensoria@colpatria.com](mailto:defensoria@colpatria.com)